

TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden Online zijn van toepassing op elke contractuele relatie tussen The IT BAR met zetel aan de Nassaustraet 33 bus 0 te 2000 Antwerpen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het BE 0843.051.645 en elke bezoeker die via de site <https://theitbar.wixsite.com/itbar> een goed of dienst koopt, hierna aangeduid met "de Klant", "U" of "Uw". Met de term "Partijen" wordt verwezen naar zowel The IT BAR als naar de Klant.

Art. 1 : CONTRACTUELE RELATIE TUSSEN PARTIJEN

Art. 2 : HERROEPINGSRECHT EN RUILRECHT

Art. 3 : BESTELLING

Art. 4 : BETALING

Art. 5 : LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

Art. 6 : AANSPRAKELIJKHEID

Art. 7 : GARANTIE

Art. 8 : BINDING

Art. 9 : TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Partijen komen overeen dat hun contractuele relatie uitsluitend wordt beheerst door:

deze Algemene Verkoopvoorwaarden Online;

Deze voorwaarden kunnen door The IT BAR zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. De voorwaarden die op het ogenblik van de aankoop op de website van The IT BAR zijn gepubliceerd, zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Partijen.

ART. 2 : HERROEPINGSRECHT EN RUILRECHT

2.1 ALGEMEEN HERROEPINGSRECHT

Onverminderd de bepalingen van art. 2.2 geniet U volgend herroepingsrecht:

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

2.2 GEEN HERROEPINGSRECHT M.B.T. BEPAALDE GOEDEREN

Voor de aankoop op afstand van:

bederfelijke producten, zoals voedingswaren;

producten met een persoonlijk karakter ;

audio-opnames, video-opnames en software waarvan U de verpakking hebt geopend of het zegel hebt verbroken ;

Geldt volgend afwijkend herroepingsrecht :

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

2.3 UITOEFENING HERROEPINGSRECHT

Indien U gebruik maakt van uw eventueel herroepingsrecht, kan U de goederen waarvoor U uw aankoop wenst te herroepen, kosteloos terug te zenden via een punt van **Bpost of Mondial Relay**.

Zowel indien U de herroepen goederen terugbrengt dan wel terugstuurt, dient U samen met de herroepen goederen steeds volgende documenten voor te leggen/in kopie te voegen :

de Bevestigingse-mail;

de met de bestelling afgeleverde of meegezonden kasticket of bestelbon ;

de expliciete vermelding dat U Uw aankoop voor de teruggezonden goederen herroept (enkel bij terugzenden).

Elk product dat onvolledig, niet in zijn originele verpakking, defect, beschadigd of verbruikt wordt teruggebracht of teruggezonden zal niet worden vergoed en worden gezien als niet-conform teruggebracht artikel.

2.4 RUILRECHT

Indien U gebruik wenst te maken van Uw ruilrecht dient U ofwel het (de) artikel(en) die (dat) U wenst te ruilen zorgvuldig te verpakken en terug te zenden via een punt van **Bpost of Mondial Relay** naar The IT BAR . De kosten van deze terugzending zijn voor rekening van The IT BAR .

Alleen volledige producten, in perfecte staat en in hun oorspronkelijke verpakking kunnen worden geruild. Indien deze voorwaarden niet zijn vervuld, wordt de ruil als niet conform beschouwd en zullen de goederen niet worden geruild.

ART. 3 : BESTELLING

Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink "Akkoord voor deze bestelling", dan wel door het versturen van een mail die een bestelling inhoudt.

ART. 4 : BETALING

Betaling gebeurt steeds **elektronisch via kredietkaart of via overschrijving**. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst. Bij betaling via overschrijving ontvangt u de bestelde producten pas na ontvangst van de verschuldigde som.

Elke betalingsachterstand zal na een eerste ingebrekestelling aanleiding geven tot het vervallen van **verwijlinteressen aan 8 % per maand**. **Op het totale openstaande bedrag in hoofdsom zal U eveneens een forfaitair schadebeding verschuldigd zijn van 10 %, met een maximum van € 1 250,00.**

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de computer registers van The IT BAR en die van onze dienstverleners, het bewijs van alle transacties tussen The IT BAR en de Klant. Het opgeven van Uw debetkaartnummer of kredietkaartnummer en Uw definitieve goedkeuring van de bestelling gelden als bewijs van Uw instemming met Uw bestelling en deze Algemene Verkoopvoorwaarden Online. Die goedkeuring dient als ondertekening.

ART. 5 : LEVERING EN RISICO-OVERDRACHT

5.1. LEVERING

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normalerwijze vrijwel onmiddellijk na betaling via kredietkaart of bevestiging van de betaling via overschrijving of Paypal. Doch enige vertraging in de uitvoering geeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding. In geval van betaling via overschrijving gebeurt de levering van de bestelde producten binnen de vijf werkdagen na creditering van onze rekening. Ook in dit geval geeft enige vertraging in de uitvoering geen recht op schadevergoeding.

The IT BAR spant zich naar best vermogen in om de op de website opgegeven levertermijnen te respecteren. De opgegeven leveringstermijnen vangen aan op het ogenblik dat U de bevestigingse-mail ontvangt.

Bij de verzending van standaardpakketten (minder dan 30 kg en met minimumafmetingen van 145 mm x 112 mm en maximumafmetingen van: Lengte: 1,50 m of Breedte + 2 x Hoogte + 2 x Lengte = 3 m) zal U, indien U op het ogenblik van de levering afwezig bent, op de hoogte worden gebracht van het bezoek van de transporteur d.m.v. een bericht in Uw brievenbus. U hebt daarna 14 werkdagen de tijd om contact op te nemen met de transporteur. U kan dan ofwel een nieuwe afspraak maken met de transporteur ofwel Uw bestelling gaan ophalen in een afhaalpunt van Uw keuze. Voor de levering van andere dan standaardpakketten zal de transporteur rechtstreeks contact opnemen met U teneinde de nodige afspraken te maken m.o.o. de levering. Als U op het overeengekomen tijdstip toch niet aanwezig kan zijn, dient U de transporteur hiervan op de hoogte te brengen, hetzij per e-mail hetzij per telefoon. Doet U dit niet, dan heeft de transporteur het recht om de aan de niet-nakoming van de gemaakte afspraken verbonden kosten aan U in rekening te brengen. Ten aanzien van de transporteur betreft dit beding een beding ten gunste van een derde.

The IT BAR behoudt zich het recht voor om elke aanvraag tot bestelling te weigeren als U ten aanzien van The IT BAR nog openstaande en reeds vervallen schulden zou hebben.

5.2. EIGENDOMSVOORBEHOUD

The IT BAR behoudt de volle eigendom van de door U aangekochte artikelen tot al Uw verplichtingen zijn voldaan, in het bijzonder doch niet beperkt tot de volledige betaling van de prijs en eventuele interesten.

5.3. RISICO-OVERDRACHT

De risico-overdracht ten laste van de Klant vindt plaats op het ogenblik van de verzending. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt U er mee in dat de levering van de bestelling door derden in ontvangst mag worden genomen, doch uitsluitend op Uw risico.

ART. 6 : AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van The IT BAR voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of een geval van overmacht.

De aansprakelijkheid van The IT BAR beperkt zich uitsluitend tot eventuele rechtstreekse schade, en in geen geval tot enige onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot winstderving, commercieel verlies, verlies van gegevens, tekorten of elke andere vorm van onrechtstreekse schade die niet te voorzien was op het moment dat U de website raadpleegde of een aankoop op afstand sloot.

Evenmin kan The IT BAR aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade inherent aan het gebruik van internet (onderbreking, virus,...).

ART. 7 : GARANTIE

Overeenkomstig de Wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen beschikt de Klant over een wettelijke garantie voor elk gebrek aan overeenstemming van de goederen dat bestaat bij de levering van de goederen, en zich manifesteert binnen de twee jaar, te rekenen vanaf de levering. De artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.

De garant voor deze verbintenis is The IT BAR . De garantie is beperkt tot het Belgische grondgebied.

Die garantie is evenwel niet van toepassing indien het gebrek zou zijn veroorzaakt door onoplettendheid, beschadiging of niet-conform gebruik van het product door de Klant.

Als Uw product tijdens de garantieperiode een defect vertoont dient U het goed naar [bedrijfsnaam, adres] terug te brengen om het te laten onderzoeken, herstellen of vervangen. Best neemt u daartoe voorafgaandelijk telefonisch contact op [telefoonnummer] . Indien het product niet kan hersteld worden en niet kan vervangen worden door een identiek of equivalent product, dan zal het worden terugbetaald onder de vorm van een tegoedbon.

ART. 8 : BINDING

Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox "Akkoord". Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is, behoudens bedrog, technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn in hoofdte van de klant.

ART. 9 : TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de Klant.